

# Цветной принтер Magicard Rio/Tango



## Краткое руководство По установке принтера и его программного обеспечения

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
1.1	Инструкция по безопасности эксплуатации принтера. ....	3
1.2	Уход за принтером.....	3
1.3	Подготовка места для размещения принтера. ....	3
<b>2</b>	<b>Установка принтера.....</b>	<b>4</b>
2.1	Системные требования .....	4
2.2	Описание принтера .....	4
	Задняя панель .....	5
	Внутренние части.....	5
2.3	Установка приемного лотка .....	6
2.4	Загрузка лотка карт.....	6
2.5	Установка красящей ленты .....	8
2.6	Включение принтера в сеть .....	9
2.7	Печать тестовой карты.....	9
2.8	Соединение принтера с компьютером .....	9
<b>3</b>	<b>Инсталляция программного обеспечения .....</b>	<b>10</b>
3.1	Введение .....	10
3.2	Руководство по USB инсталляции для WINDOWS 98/Me.....	11
3.3	Руководство по USB инсталляции для WINDOWS 2000.....	15
3.4	Конфигурация WINDOWS драйвера .....	17
3.4.1	WINDOWS 95/98/Me.....	17
3.4.2	WINDOWS NT4/2000 .....	19
3.5	Установка UltraSecure Key (секретного ключа).....	20
<b>4</b>	<b>Техническое обслуживание принтера.....</b>	<b>21</b>
4.1	Чистка принтера.....	21
4.2	Замена Термической Печатающей головки.....	22
4.3	Настройка принтера для печати карт различной толщины .....	22
4.4	Выявление неисправностей принтера .....	22
4.5	Дальнейшее техническое обслуживание принтера .....	22

# 1 Введение

## 1.1 Инструкция по безопасности эксплуатации принтера.

Пожалуйста, прочитайте всю инструкцию перед эксплуатацией принтера.

Проверьте наклейку на задней панели принтера.

- ❑ Чтобы избежать удара электрическим током не снимайте крышку.
- ❑ Не пытайтесь ремонтировать принтер самостоятельно.
- ❑ В случае неисправной работы, обращайтесь в службу технической поддержки компании «ААМ Системз»
- ❑ Соблюдайте ограничения по питанию, указанные на задней панели принтера.
- ❑ Не проливайте на принтер какую-либо жидкость.
- ❑ Убедитесь, что сетевой шнур правильно заземлен и не длиннее 2-х метров.
- ❑ Centronics и USB интерфейсы никогда не должны использоваться одновременно.

## 1.2 Уход за принтером

- ❑ Избегайте касания термонаконечника термической печатающей головки. Загрязнение деталей принтера уменьшает его срок службы.
- ❑ Перед транспортировкой принтера выньте ленту и лоток для карт. Упакуйте принтер в оригинальную упаковку.

## 1.3 Подготовка места для размещения принтера.

- ❑ Чистая ровная поверхность.
- ❑ Наличие свободного пространства для :
  - открытия верхней крышки;
  - подключения кабелей с задней стороны крышки;
  - циркуляции воздуха.
- ❑ Соответствующая вентиляция комнаты.
- ❑ Соответствующее напряжение питания.
- ❑ Окружающая температура +10С° - +30С°.
- ❑ Относительная влажность 20% - 70%.
- ❑ Защищенность от прямого солнечного света и химических веществ.
- ❑ Защищенность от резких перепадов температуры.

**Внимание:** Используйте только оригинальные красящие ленты. Использование расходных материалов сторонних производителей может привести уменьшению качества печати и снижению срока службы термической печатающей головки. Неисправности, вызванные использованием неразрешенной красящей ленты, не входят в перечень гарантийных обязательств по ремонту принтера. Всегда проверяйте упаковку красящей ленты на соответствие типу принтера.

## 2 Установка принтера

### 2.1 Системные требования

Принтер Magicard Rio/Tango разработан для работы с любой версией Microsoft Windows 95, 98 NT4 или 2000.

Принтер может работать как с Centronics так и USB интерфейсами.

**Примечание:** Два интерфейса не могут работать одновременно.  
Если Вы используете Centronics интерфейс, используйте только правильно экранированный кабель типа витая пара.

### 2.2 Описание принтера

#### Передняя панель



## Задняя панель

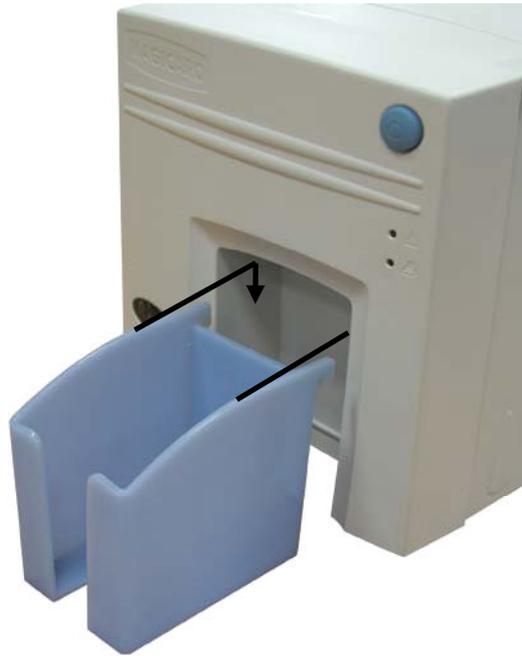


## Внутренние части



### 2.3 Установка приемного лотка

Вставьте приемный лоток карт в паз в передней панели принтера и закрепите его как показано ниже.



Приемный лоток вмещает до 75 карт толщиной 30 mil (0.76 мм). Принтер может работать без приемника карт.

### 2.4 Загрузка лотка карт

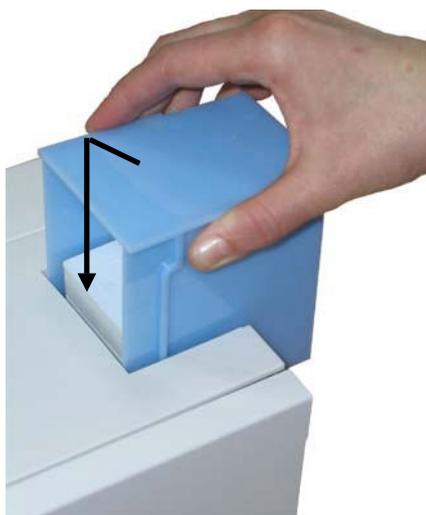
1. Откройте упаковку чистых пластиковых карт и сдвиньте их, чтобы убедиться, что они не слиплись друг с другом. Избегайте касания поверхностей, предназначенных для печати.
2. Поместите карты в подающий лоток стороной для печати вверх; магнитная полоса (если используется) должна быть слева и внизу.



3. Наклоните загруженный лоток, как показано, и осторожно опустите его в приемник со стороны задней панели принтера.



4. Как показано, верните лоток в вертикальное положение и опустите его вниз до упора.



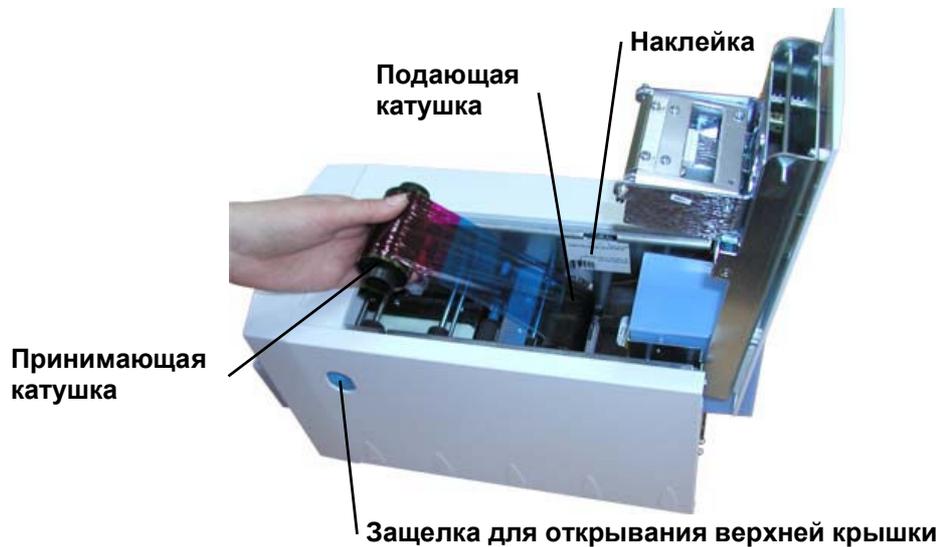
## 2.5 Установка красящей ленты

Нажмите на защелку на боковой панели для открывания верхней крышки принтера.

Распакуйте новый рулон красящей ленты.

Поместите подающую катушку на зажим и с нажимом установите ее на место. Ориентация правильная, если штрих-код на конце катушки находится рядом с наклейкой на пластине.

Поверните катушку и убедитесь, что прорезы сцепились с выступом.



Установите пустую принимающую катушку на зажим и отрегулируйте натяжение ленты так, чтобы лента легла ровно и без замятия между двух катушек.



Аккуратно закройте крышку принтера с щелчком.

Принтер автоматически опознает красящую ленту. Принтер готов к работе.

## 2.6 Включение принтера в сеть

1. Убедитесь, что принтер выключен, т.е. кнопка Вкл/Выкл слегка выдвигается вперед относительно передней панели принтера.
2. Проверьте наклейку на задней панели принтера и убедитесь, что требования по питанию принтера совпадают с параметрами Вашего источника питания.
3. Соедините кабелем сетевую розетку на задней панели Вашего принтера с источником питания. Проверьте правильность заземления точки соединения.

## 2.7 Печать тестовой карты

1. Включите принтер. Вы услышите, как заработает механизм, и увидите вспышку индикаторов.
2. Когда принтер готов к работе, индикатор ошибки сменит свой цвет с красного на зеленый.
3. Нажмите Тестовую кнопку на задней панели принтера.
4. Через несколько секунд принтер начнет печать тестовой карты и подаст ее в принимающий лоток. Это означает, что принтер исправен и готов к работе, т.е. карты и лента загружены правильно, крышка закрыта правильно.

## 2.8 Соединение принтера с компьютером

У вас есть два альтернативных способа подключения принтера к компьютеру: экранированный параллельный кабель Centronics или USB кабель.

**Примечание:** Используйте только один кабель – не подключайте два кабеля одновременно.

Проверьте, что принтер и Ваш компьютер выключены.

1. Подключите один конец, выбранного Вами кабеля, к соответствующему разъему на задней панели принтера.
2. Подключите другой конец кабеля к разъему соответствующему разъему вашего компьютера (LPT1 или LPT2)

### 3 Инсталляция программного обеспечения

#### 3.1 Введение

После подсоединения принтера к компьютеру, необходимо установить ПО с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером, который включает в себя:

- Драйверы под WINDOWS.
- Инструментальные средства, позволяющие обновлять прошивку принтера и выполнять другие задачи.
- Руководство пользователя в формате Adobe Acrobat (записан на CD).
- Образцы макетов карт.
- Демонстрационное видео – в видеороликах показаны процедуры замены ленты, загрузки карт, чистки принтера, замены печатающей головки и процесс регулировки принтера при печати на картах различной толщины.
- A MAGICARD – скринсервер.
- Контактная информация.

Вставьте CD в компьютер. Через несколько секунд на экране появится меню. Если нет, то запустите D:\AUTORUN.EXE из WINDOW Start при условии, что диск D это Ваш CD-ROM)



Выберите **INSTAL SOFTWARE DRIVES**.  
Появится меню ПО.

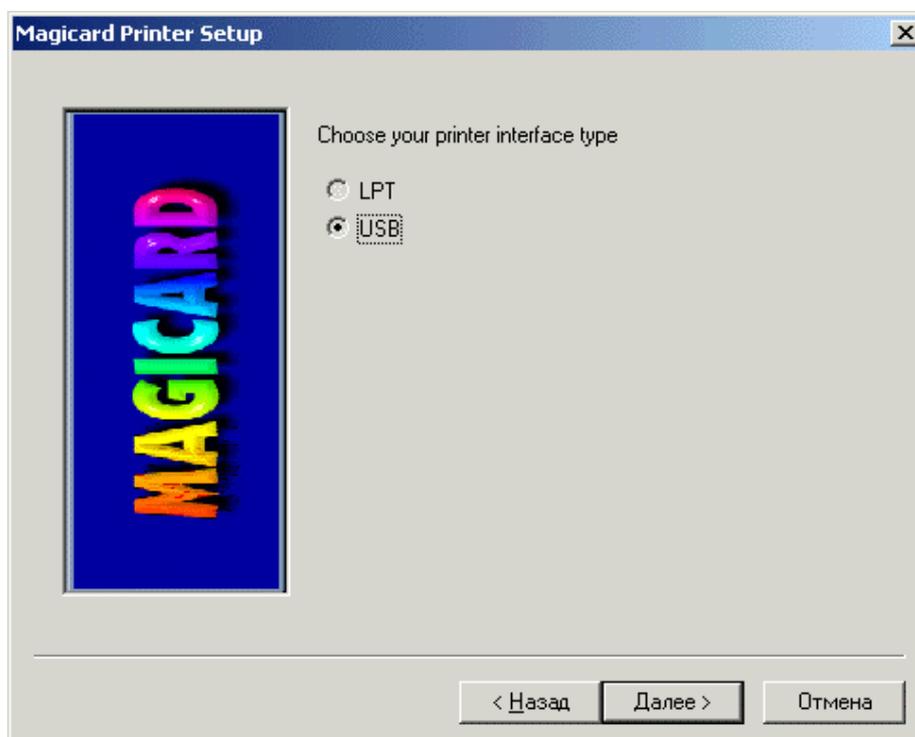


Выберите **Instal WINDOWS** и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** Если Вы установили принтер на LPT порт Вашего ПК, то установка ПО очень проста и не требует дальнейших объяснений. Однако, если вы установили принтер на USB порт воспользуйтесь инструкциями, приведенными ниже. Если у Вас нет опыта работы с принтером, то не рекомендуется соединение по USB интерфейсу при установке ПО под ОС WINDOWS 95.

### 3.2 Руководство по USB инсталляции для WINDOWS 98/Me

Выберите USB и нажмите кнопку **Далее(Next)**.



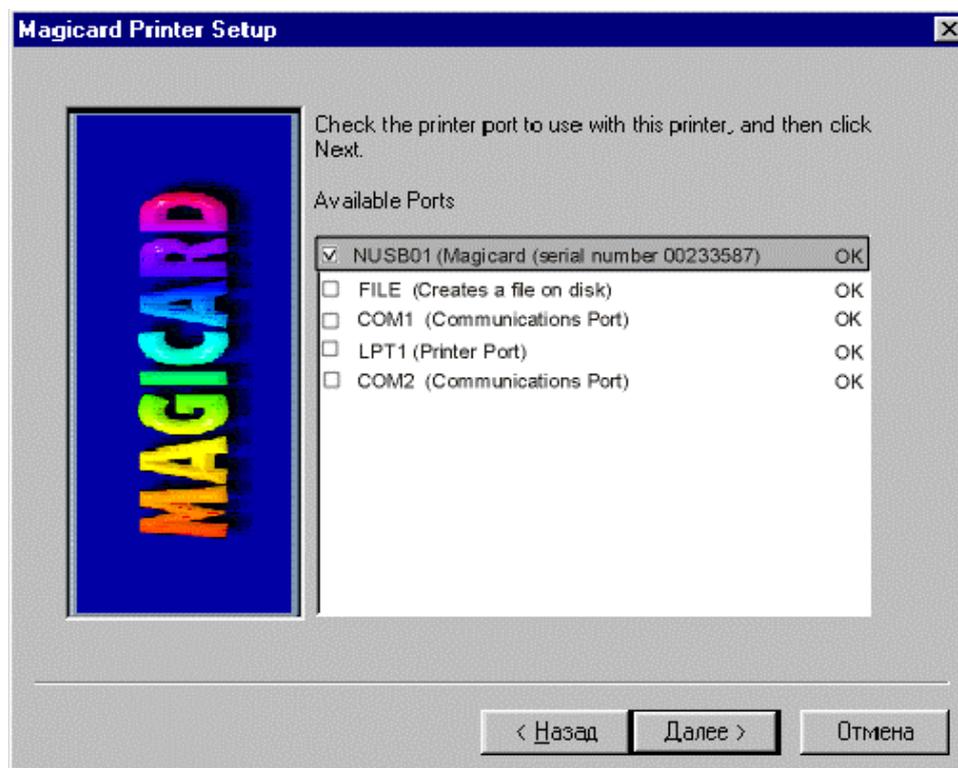
Убедитесь, что принтер выключен и нажмите кнопку **OK**.



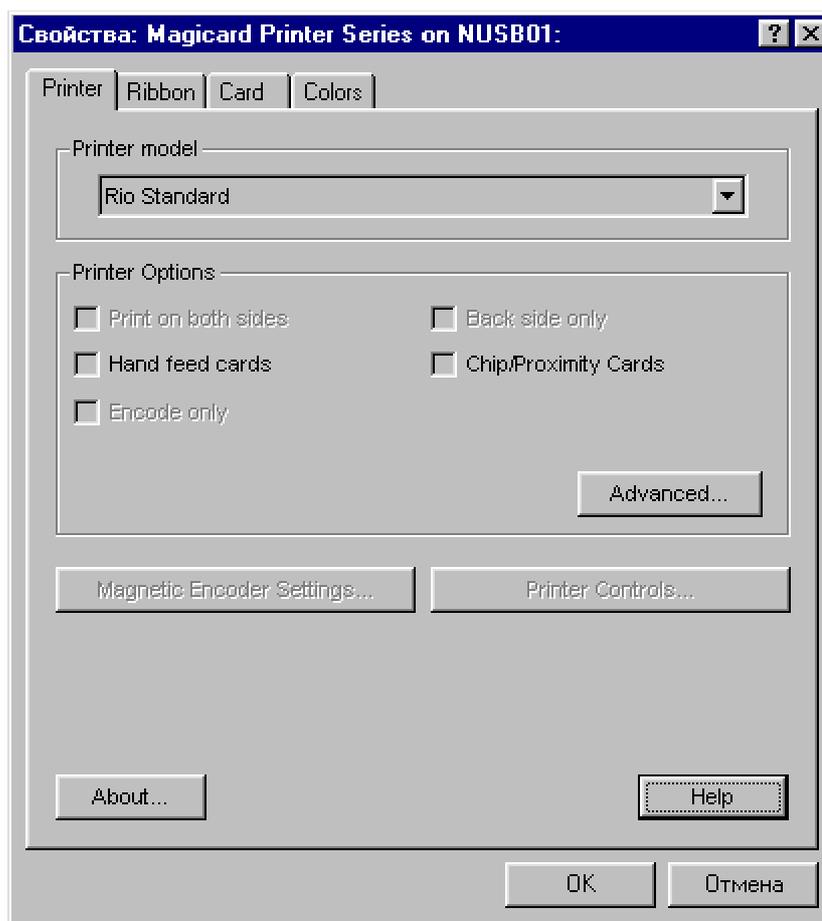
Подождите, пока закончится инсталляция USB файла, убедитесь, что красящая лента загружена в принтер, USB кабель подсоединен и включите принтер. Подождите пока принтер закончит подготовку к печати и нажмите **OK**.



Подождите конца инсталляции Magicard USB драйвера. Выберите нужный USB порт и нажмите **Далее (Next)**.



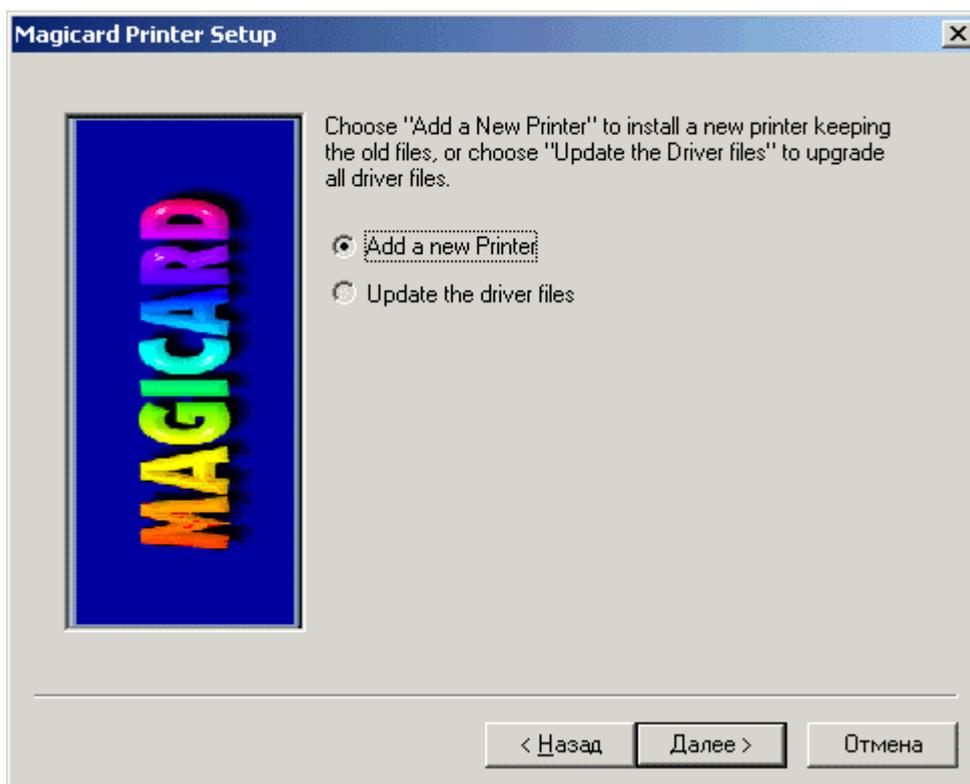
Выберите тип принтера и нажмите **OK**.



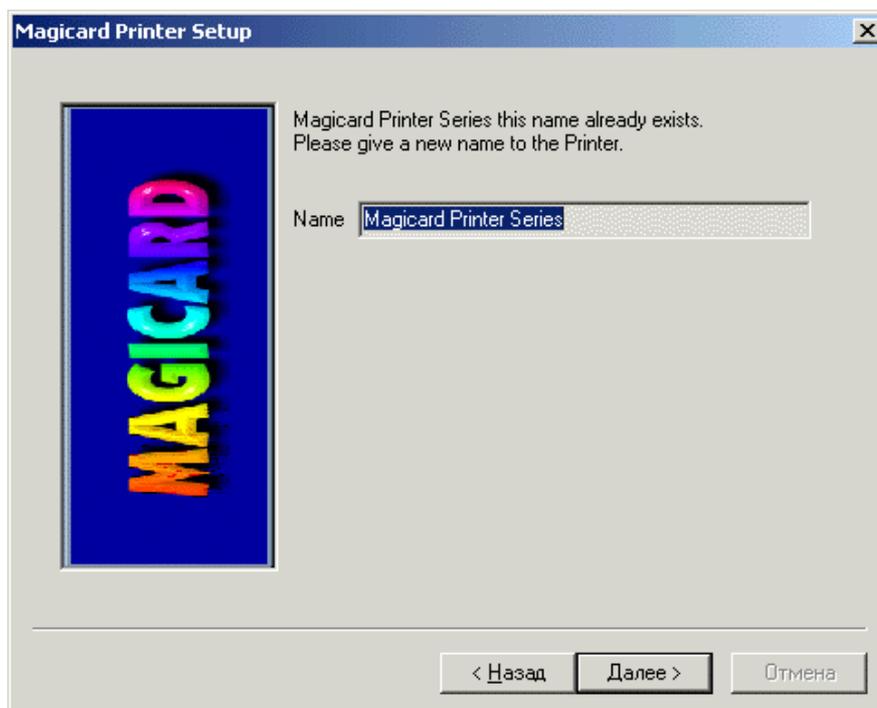
Выберите **Yes, I want to restart my computer now** и нажмите **Готово (Finish)**.



Если драйвер принтера Rio/Tango уже установлен на Вашем ПК, следуйте инструкции, изложенной выше до тех пор, пока Вы не увидите следующее сообщение:



Выберите **Add a new Printer**, если вы хотите сохранить старые версии драйверов и добавить новый принтер в систему. Вы можете установить на Ваш ПК столько принтеров Rio/Tango, сколько захотите, но все они должны иметь уникальные имена и должны быть подключены к различным портам. Выберите имя для Вашего нового принтера. Нажмите **Далее (Next)**.

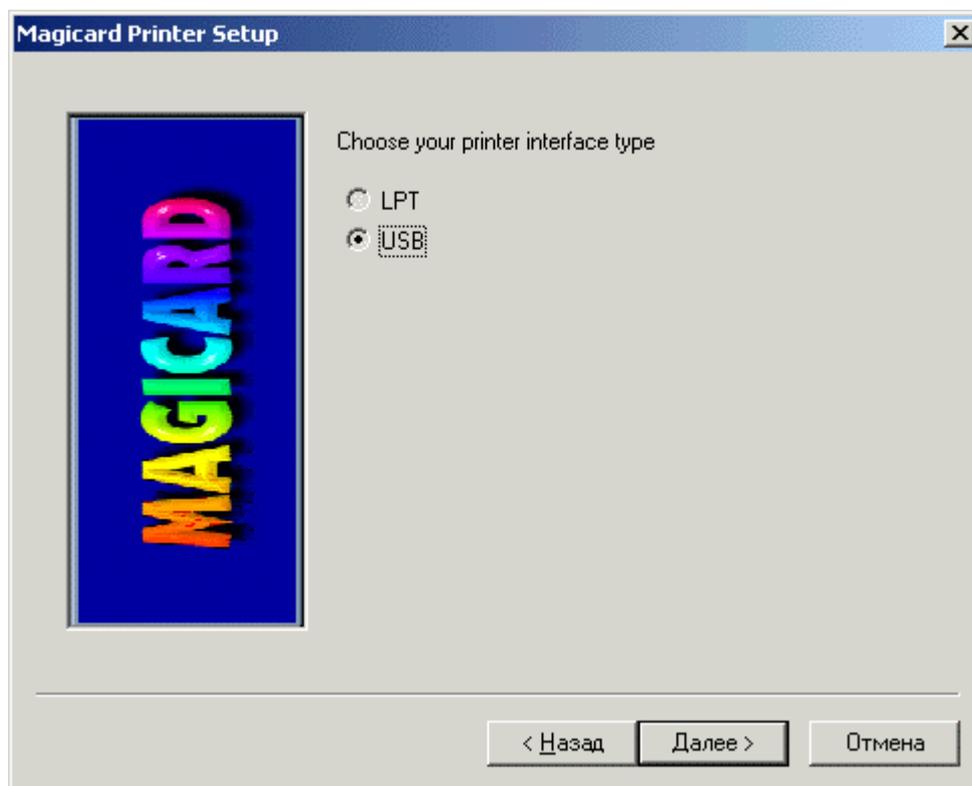


Если Вы хотите заменить старый драйвер новым, выберите **Update** драйвера, при этом сохраняя номер устанавливаемого принтера на Вашем ПК.

Далее следуйте инструкции, изложенной выше до завершения инсталляции. Если Вы выбрали Update драйвера, то в установках принтера ничего менять не надо.

### 3.3 Руководство по USB инсталляции для WINDOWS 2000

Вставьте диск в ПК. Запустите инсталлятор драйвера. Выберите тип соединения USB и нажмите **Далее (Next)**



Убедитесь, что принтер выключен, и нажмите **ОК**.

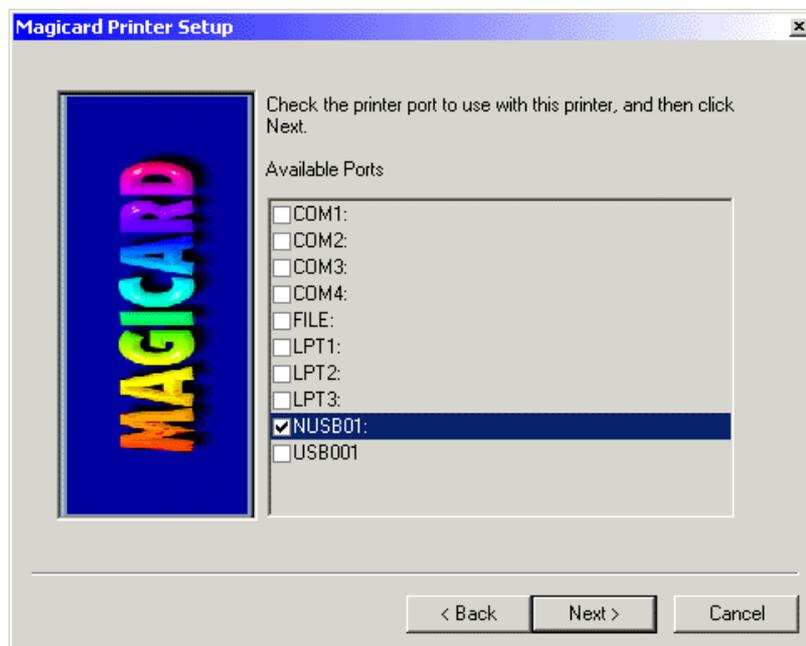


Подготовьте принтер к работе. Включите принтер. Убедитесь, что USB кабель соединяет принтер с ПК. Если нет USB соединения, реализуйте его и подождите, пока WINDOWS закончит инсталляцию. Нажмите **ОК**.

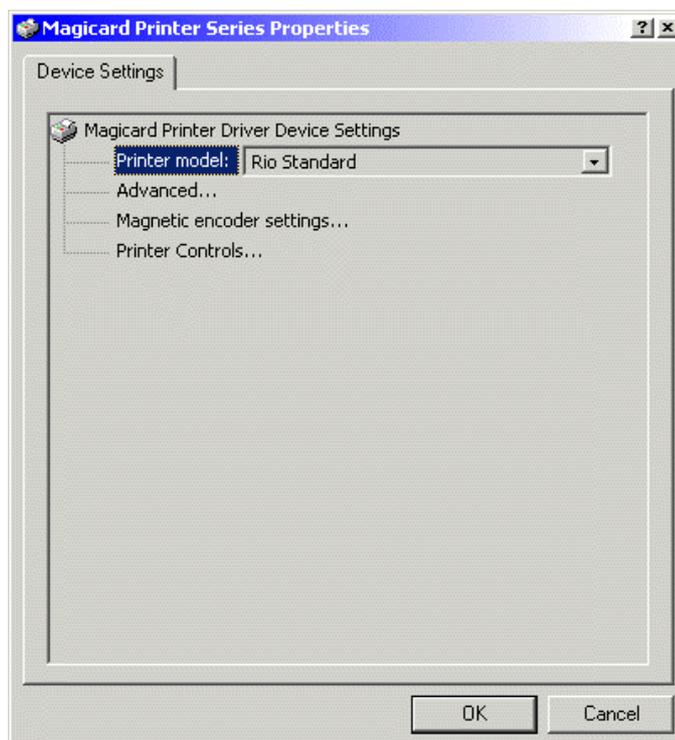
**Внимание:** Не вынимайте CD из ПК.



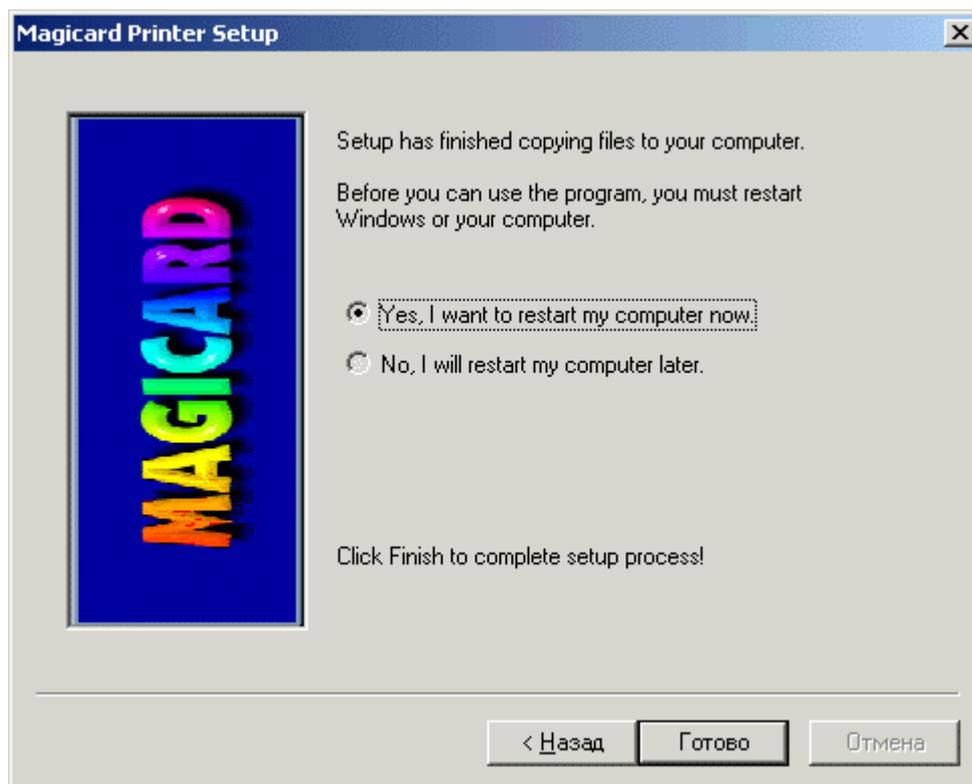
Выберите порт, к которому подключен USB кабель.



Выберите тип принтера и нажмите **OK**.



Перезагрузите компьютер, выбрав **Yes, I want to restart my computer now.**



**Примечание:** Если Вы когда-либо осуществляли установку принтера по USB соединению, не отключайте принтер от сетевой розетки или не выключайте питание принтера, без первичного использования функции «Отключение оборудования». На это может указывать иконка с зеленой стрелкой в нижнем правом углу вашего монитора.

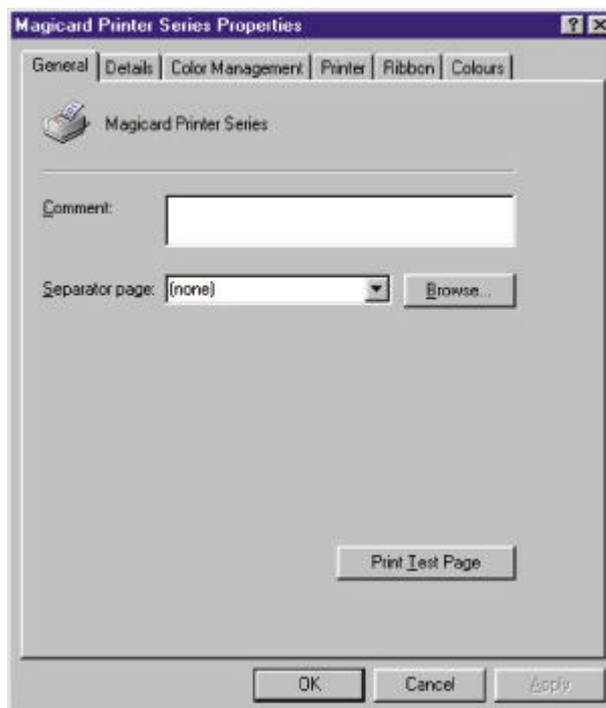
### 3.4 Конфигурация WINDOWS драйвера

**Примечание:** Существуют различия в установке принтера при использовании различных ОС WINDOWS 95/98/Me и WINDOWS NT4/2000.

#### 3.4.1 WINDOWS 95/98/Me

Нажмите **Start – Settings – Printers** и щелкните один раз правой кнопкой мыши на иконке MAGICARD Printer Series.

Откроется окно:



Используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для детального описания установок. Наиболее важные пункты меню настроек принтера приведены ниже:

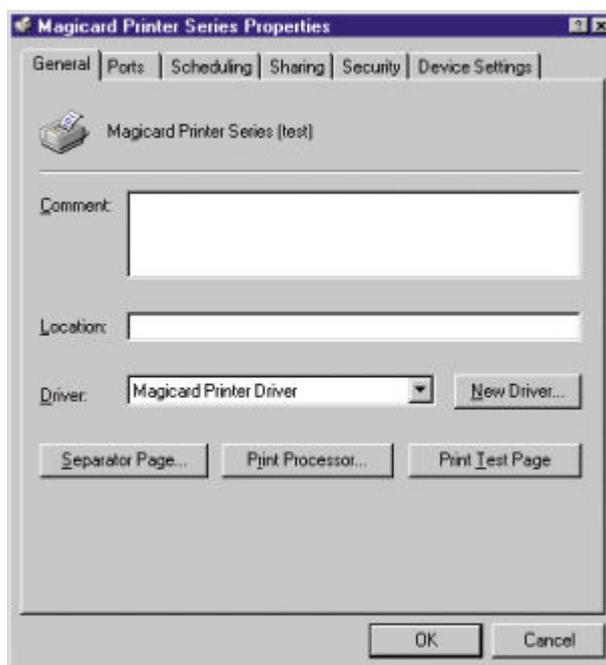
- **Details** – для правильной работы порта принтера. Обычно это LPT1 для параллельного Centronics кабеля или NUSB01: (Magicard (Serial number \*\*\*\*\*)) on USB) для USB кабеля.
- **Printer** – убедитесь, что модель и параметры Вашего принтера выбраны правильно. Используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для получения подробной информации о магнитном энкодере (Magnetic Encoder Settings), о вспомогательных программных средствах (Printer Tools), о настройках для продвинутого пользователя (Advanced button)
- **Colours** – если принтер печатает слишком светло или слишком темно, Вы можете отрегулировать настройки на этой странице.
- **Ribbon** – принтеры карт Rio/Tango автоматически опознают тип загруженной красящей ленты. Этот пункт меню позволяет изменять форматы цветов и параметры покрытия.
- **Card** – выбор ориентации карты (portrait - книжная или landscape – альбомная) и размера картинки (печать в край или с полями).

Нажмите **OK** для ввода установок.

### 3.4.2 WINDOWS NT4/2000

Нажмите **Start – Settings – Printers** и щелкните один раз правой кнопкой мыши на иконке MAGICARD Printer Series. Выберите **Properties**.

Откроется окно:



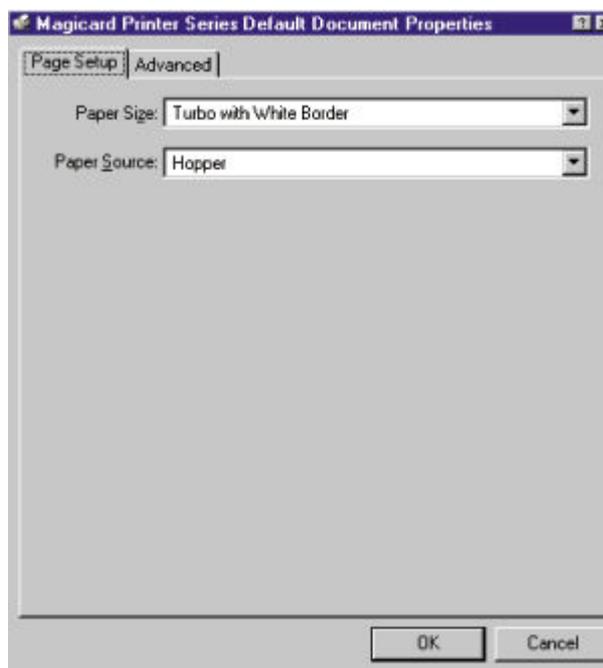
Используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для детального описания установок. Если у Вас есть опыт работы с принтером MAGICARD, обратите внимание на наиболее важные пункты меню настроек принтера:

- **Ports** - для правильной работы порта принтера. Обычно это LPT1 для параллельного Centronics кабеля или NUSB01: (Magicard (Serial number \*\*\*\*\*)) on USB) для USB кабеля.
- **Device Settings** - убедитесь, что модель и параметры Вашего принтера выбраны правильно. Используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для получения подробной информации о магнитном энкодере (Magnetic Encoder Settings), о вспомогательных программных средствах (Printer Tools), о настройках для продвинутого пользователя (Advanced button)

Нажмите **OK** для ввода установок.

Нажмите **Start – Settings – Properties** и щелкните один раз правой кнопкой мыши на иконке MAGICARD Printer Series. Выберите **Properties**.

Откроется окно:



- ❑ Выберите тип печати карты: печать в край (**Full**) или с полями (**Bleed**).
- ❑ Кнопка меню **Advanced** дает возможность контроля красящей ленты, ориентации печати, регулировки цвета и т.д.

### 3.5 Установка UltraSecure Key (секретного ключа)

При использовании функции Ultra Secure™ необходимо вставить запрограммированный HoloKote™ ключ в разъем, расположенный на передней панели принтера. Без вставленного ключа принтер печатает обычное изображение.

Вставьте HoloKote™ ключ в разъем до упора, соблюдая правильную ориентацию. Убедитесь, что в Установках принтера (**Printer properties settings**) выбраны поля **Overcoat** и **Ultra secure**. Пока ключ вставлен в приемник, принтер будет продолжать печатать Ultra Secure™ логотип на поверхности карты.

После использования ключа, выньте его из приемника и храните его в защищенном месте.

## 4 Техническое обслуживание принтера

### 4.1 Чистка принтера

(Смотрите видеоролик на компакт-диске)

Рекомендуется чистить принтер каждый раз при смене красящей ленты для продления срока службы и надежности работы.

Компакт-диск содержит видеоролик, показывающий как выполнять процедуру чистки, замену печатающей головки, регулировку принтера для печати на картах различной толщины, загрузку лотка карт и смену красящей ленты.

Если принтер нуждается в чистке, MAGICARD Status Monitor отобразит на экране сигнал тревоги.

- Снимите оба лотка карт.
- Откройте верхнюю крышку принтера и выньте катушки с красящей лентой.
- Установите регулятор толщины карты на 30, если это необходимо.
- Вскройте упаковку чистящих карт.
- Карта имеет абсорбирующую поверхность, пропитанную изопропиловым спиртом.
- Вставьте чистящую карту одним концом в щель для подачи карт на задней панели принтера и нажмите тестовую кнопку на задней панели принтера.
- Принтер примет чистящую карту, почистит внутренние ролики и выдаст карту со стороны передней панели.
- Можно повторить процедуру, с использованием новой чистящей карты.
- Установите механизм регулировки толщины карты на нужную Вам толщину, если это необходимо.
- Удалите остатки красящей ленты с поверхности термоголовки, используя чистящий карандаш, входящий в чистящий комплект.
- Снимите колпачок с чистящего карандаша и мягко протрите кончиком край термоголовки по всей ширине плавными движениями.
- Чистящий карандаш может быть использован несколько раз, прежде чем потеряет свои свойства.
- Липкий чистящий ролик предназначен для сбора частиц пыли, обломков карт, нитей с верхней поверхности каждой карты, которые могут привести к дефектам печати. Рекомендуется чистить ролик каждый раз, перед заполнением контейнера для карт для восстановления его клеящей поверхности. Выньте картридж липкого чистящего ролика. Проверьте поверхность верхнего ролика на накопление пыли и частиц. Почистите ролик лентой липкого скотча. Если ролик потерял липкие свойства, замените его.
- Поставьте катушки с красящей лентой на место, закройте верхнюю крышку, вставьте приемный и подающий лотки.

## 4.2 Замена Термической Печатающей головки

(Смотрите видеоролик на компакт-диске)

Если Вы регулярно и правильно выполняете процедуру чистки принтера, следите за чистотой карт, то Вам не придется производить замену термической печатающей головки.

Если Вам действительно необходима замена термической печатающей головки, то используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для получения подробной информации.

## 4.3 Настройка принтера для печати карт различной толщины

(Смотрите видеоролик на компакт-диске)

Большинство карт имеют толщину 30mil (0.76мм). При печати на картах стандартной толщины не требуется вносить поправки в заводские установки принтера.

Если Вы печатаете на картах другой толщины, то используйте раздел SUPPORT сайта [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) для получения подробной информации

## 4.4 Выявление неисправностей принтера

**Поверьте инсталляцию:**

- Повторите инсталляцию по шагам, как рекомендуется в руководстве пользователя.
- Для печати тестовой карты нажмите тестовую кнопку на задней панели принтера.
- Проверьте правильность соединения всех кабелей.
- Проверьте установки принтера в WINDOWS драйвере.
- Проверьте, правильно ли загружены карты и красящая лента.
- Обратите внимание на сообщения, выводимые на монитор, во время печати.
- Может быть принтер пора чистить?

## 4.5 Дальнейшее техническое обслуживание принтера

- В случае возникновения неисправностей принтера звоните вашему Дилеру. Сообщите Номер модели и Серийный номер принтера, опишите существующую проблему и код ошибки (если есть).
- Для получения технической информации используйте сайт MAGICARD: [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com)
- Звоните в службу технической поддержки компании ААМ Системз (095) 101-22-27, факс 362-72-62.
- **Email**            aam@aamsystems.ru